

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг

город Челябинск

«01» марта 2025 года

Индивидуальный предприниматель Ощепков Артур Николаевич, ИНН 741513272969, ОГРНИП 325745600028096, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик ФЛ», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключают настоящий публичный договор-оферту (далее - Договор) на оказание услуги на изложенных ниже условиях.

1. Определения и термины

1.1. Заказчик ФЛ - физическое лицо, обратившееся за оказанием Услуги и оплатившее Услугу.

1.2. Услуга:

- предоставление Заказчику ФЛ доступа к внутренней платформе на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, с целью получения консультаций по выбранному направлению, не является образовательной услугой.

- предоставление Заказчику ФЛ возможность выбирать консультанта и бронировать время для получения услуги.

- предоставление Заказчику ФЛ доступа к консультационным материалам, размещенным на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, не является образовательной услугой.

1.3. Профиль Заказчика ФЛ - учетная запись, структура конкретных данных, информации, индивидуализируемая учетными данными, указанными Заказчиком ФЛ в момент регистрации.

1.4. Личный кабинет Заказчика ФЛ - персонализированный раздел сайта, доступ к которому осуществляется с персональным логином и паролем, введенными Заказчиком ФЛ.

1.5. Администратор – уполномоченное Исполнителем лицо, управляющее статусом Заказчика ФЛ и разделами Личного кабинета Заказчика ФЛ.

1.6. Акцепт Договора - осуществление оплаты Заказчиком ФЛ за Услугу.

1.7. Усиленная квалифицированная электронная подпись - электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и дополнительным признакам, прописанным в ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель оказывает Услугу.

2.2. Заказчик ФЛ полностью принимает условия Договора и оплачивает Услугу, оказываемую Исполнителем в соответствии с условиями Договора.

2.3. Срок действия заключенного с Заказчиком ФЛ Договора - с момента предоставления Заказчику ФЛ доступа к материалам и сервисам в определенном разделе Личного кабинета Заказчика ФЛ на срок определенный Заказчиком ФЛ.

2.4. Исполнитель предоставляет Услугу на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

3. Порядок предоставления и оплаты Услуги

3.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) данного Договора является факт платежа за Услугу по Договору.

3.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Заказчиком ФЛ не иначе как путем присоединения к ним в целом.

3.3. Текст Договора может быть уточнен Исполнителем без специальных уведомлений Заказчика ФЛ путем опубликования на сайте актуальной версии Договора. Информация о стоимости Услуги и вариантах ее оплаты по Договору размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

3.4. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Акцепт Договора Заказчиком ФЛ подразумевает неизменность стоимости оплаченной Услуги.

3.5. Варианты оплаты Услуги выбираются Заказчиком при оформлении платежа. После выбора варианта оплаты Услуги Заказчик ФЛ направляется на страницу платежной системы или получает сформированную квитанцию для оплаты Услуги.

3.6. Оплата Услуги производится в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком ФЛ на расчетный счет Исполнителя. Оплата Услуги может быть возложена Заказчиком ФЛ на третье лицо, при этом в назначении платежа обязательно должно быть указано, что платеж производится за Заказчика.

3.7. Заказчик ФЛ вносит оплату в размере 100% за оказание Услуги. Заказчик ФЛ получает Услугу только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Услуга считается оказанной с момента размещения в Личном кабинете Заказчика ФЛ и направления Заказчику ФЛ информационного письма об оказании Услуги.

3.9. В случае запроса от Заказчика ФЛ, поступившего на адрес электронной почты Исполнителя, Исполнитель направляет Заказчику ФЛ Акт и файл открепленной электронной подписи на адрес электронной почты Заказчика ФЛ.

3.10. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика ФЛ в случаях:

излишне уплаченных денежных средств Заказчиком ФЛ;

неоказания Услуги по вине Исполнителя.

Заявление о возврате платежа рассматривается Исполнителем в срок не более 12 рабочих дней.

Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 12 рабочих дней после определения оснований для возврата.

3.12. Возврат платежа осуществляется на основании заявления Заказчика ФЛ о возврате, поданного в виде:

бумажного документа путем почтового отправления с приложением оригинала или копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты;

в электронном виде путем направления на официальный адрес электронной почты Исполнителя, с приложением скан-копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты.

4. Права

4.1. Заказчик ФЛ имеет право:

4.1.1. Получить доступ к внутренней платформе на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, с целью получения консультаций по выбранному направлению. Выбирать консультанта и бронировать время для получения услуги.

4.1.2. Использовать полученные материалы только в соответствии с Договором.

4.1.3. Выбирать вариант оплаты Услуги.

4.1.4. Затребовать возврат денежных средств в случаях, предусмотренных п. 3.11 Договора.

4.1.5. Оставлять вопросы, отзывы или комментарии в соответствующих разделах сайта.

4.2. Заказчик ФЛ не имеет права:

4.2.1. Передавать данные своего Личного кабинета для использования третьим лицам.

4.2.4. Переносить/отменять консультации на внутренней платформе минимум за 24 часа до начала консультации.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Запрашивать персональные данные Заказчика ФЛ для формирования Профиля Заказчика ФЛ. Использовать с согласия Заказчика ФЛ полученные персональные данные в соответствии и в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с использованием средств автоматизации, а именно осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.3.2. Пользоваться услугами третьих лиц для оказания Услуги, в том числе передавать персональные данные в объеме и для целей, предусмотренных в рамках соглашений Исполнителя и третьего лица.

4.3.3. Использовать информацию об IP-адресе посетителя Личного кабинета Заказчика ФЛ для идентификации Заказчика ФЛ.

4.3.4. Отказать Заказчику ФЛ в оказании Услуги при нарушении или неисполнении им пунктов Договора.

5. Ответственность

5.1. Заказчик ФЛ несет ответственность:

5.1.1. За достоверность, полноту и своевременность предоставления персональных данных, необходимых для создания корректного Профиля Заказчика ФЛ. Предоставляя персональные данные, а также акцептируя Договор, Заказчик ФЛ подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.2. За обеспечение конфиденциальности и сохранности данных, содержащихся в его Личном кабинете, а также за все действия, совершаемые им или совершаемые третьими лицами по его вине с использованием его персональных данных.

5.2. Исполнитель несет ответственность:

5.2.1. За своевременность оказания Услуги в полном объеме и надлежащего качества.

5.2.2. За использование полученных от Заказчика ФЛ персональных данных в рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.3. За своевременность отслеживания поступления денежных средств от Заказчика ФЛ на расчетный счет Исполнителя.

5.2.4. За управление статусом Заказчика ФЛ.

5.2.5. За информирование Заказчика ФЛ о доступе ко всем материалам в специальном разделе Личного кабинета Заказчика ФЛ и о дате начала предоставления Услуги путем отправки уведомления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком ФЛ при формировании Профиля.

6. Особые условия

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон Договора, обстоятельства.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования сети Интернет или служб, предоставляющих доступ Заказчику ФЛ к каналам связи сети Интернет.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.

6.4. Заказчик ФЛ обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

6.5. При отказе Заказчика ФЛ в одностороннем порядке от предоставления Услуги произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Претензии Заказчика ФЛ по предоставляемой Услуге принимаются Исполнителем к рассмотрению в форме обратной связи на странице сайта Исполнителя или по адресу электронной почты Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления претензии.

7.2. Исполнитель и Заказчик ФЛ, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

7.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Заказчик ФЛ и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо пункта Договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

8. Реквизиты Исполнителя

8.1. Реквизиты Исполнителя, указываемые в формируемой квитанции/счете на оплату Услуги и Акте, содержатся на официальном сайте Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель Ощепков Артур Николаевич

ИНН 741513272969,

ОГРНИП 325745600028096

юридический адрес: 454014, Челябинская область, город Челябинск, ул. Молодогвардейцев, д. 12, кв. 28

тел.+ 7 996 23 77 77 3

e-mail: info@caesar-it.ru

Р/с 40802810600007905035 в АО «ТБанк»

БИК 044525974

Я соглашаюсь с тем, что, произведя оплату, полностью принимаю условия настоящего Договора и обязуюсь соблюдать его положения.
